



Conseils et informations pour la livraison de votre marchandise :

- Merci de bien vouloir :
 - Garantir un **accès** suffisant à votre **domicile** pour réaliser la livraison dans les meilleures conditions. *Les livreurs se réservent le droit de ne pas exécuter la livraison dans la pièce au choix s'ils sont dans l'impossibilité de la réaliser sans endommager la marchandise, les parties communes ou votre domicile.*
 - Contrôler la **quantité** de **marchandise** réceptionnée ainsi que tout dommage qui aurait pu être causé à votre habitation, avant de signer l'attestation de livraison. *Une fois cette attestation signée, nous examinerons votre requête mais nous ne pourrons en garantir un retour favorable.*
 - Noter que les livraisons de marchandises **d'occasion** font l'objet de la signature d'une **décharge** de responsabilité et d'une livraison uniquement au **pied du camion**.
 - Noter que nos livreurs s'engagent à vous livrer le **nombre** de colis convenu. En revanche, la **référence** des colis relève de la responsabilité de l'enseigne.
 - Noter que vous êtes responsables des informations communiquées aux opérateurs et conseillers de vente au sujet du **nombre d'étage** jusqu'à votre domicile ainsi que la possibilité d'utiliser **l'ascenseur**. *En cas d'informations erronées, les livreurs se réservent le droit de ne pas exécuter la livraison dans la pièce au choix.*
- Vous souhaitez **annuler** votre livraison ? Vous avez jusqu'à 1h30 avant votre heure de livraison pour signaler votre annulation à l'adresse : operations@easy2go.fr
- Vous souhaitez faire une réclamation ? Merci de contacter le service client à l'adresse : customerservice@easy2go.fr