



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SERVICES D'EASY2GO (CGV)

La société **FLASH TAXICOLIS SAS**, société par actions simplifiées au capital de 5.084.010 euros, dont le siège social est situé au Immeuble First Plaza – 92 quater B boulevard Solidarité – 57070 Metz, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Metz sous le numéro 331 901 397– N° TVA intracommunautaire FR 763 319 013 97 (ci-après dénommée la « **SOCIÉTÉ** »), exploite une centrale de réservation de services de livraison sur tablette, mobiles et ordinateurs, sous la marque « **EASY2GO** », à laquelle est affiliée une communauté de transporteurs-livreurs.

1. CHAMP D'APPLICATION & DÉFINITIONS

Sauf stipulation contraire écrite, les présentes conditions générales de vente et de services (ci-après les « **Conditions Générales** ») s'appliquent pour les commandes de livraisons passées par un UTILISATEUR (défini ci-après) auprès de la SOCIÉTÉ par internet via le site <https://www.easy2go.fr> (ci-après le « **SITE** »), ou par internet mobile via les applications logicielles dédiées smartphones et tablettes de la SOCIÉTÉ (ci-après les « **APPLICATIONS** »).

L'UTILISATEUR renonce à se prévaloir de tout document qui pourrait être complémentaire ou contradictoire aux présentes Conditions Générales.

Le **SITE** et les **APPLICATIONS** sont des outils développés par la SOCIÉTÉ, et permettant d'organiser une livraison de marchandises par le TRANSPORTEUR.

L'**UTILISATEUR** du **SITE** et/ou des **APPLICATIONS** désigne la société ou le particulier ayant commandé via le **SITE** ou via les **APPLICATIONS** une prestation de livraison EASY2GO, conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales.

Le **TRANSPORTEUR** désigne le cocontractant de la SOCIÉTÉ chargé de réaliser de façon effective le transport du COLIS depuis l'adresse d'enlèvement jusqu'à l'adresse de livraison toutes deux indiquées par l'UTILISATEUR via le **SITE** ou via les **APPLICATIONS**.

Le **COLIS** désigne le bien corporel devant être livré, enlevé et livré aux adresses indiquées par l'UTILISATEUR via le **SITE** ou via les **APPLICATIONS**.

2. INFORMATION PRÉALABLE

Afin d'accéder au **SITE** et/ou aux **APPLICATIONS**, l'UTILISATEUR doit bénéficier d'un accès Internet ou Internet mobile et du matériel nécessaire, les frais de connexion étant à sa charge.

La SOCIÉTÉ ne garantit aucune continuité d'accès au **SITE** et aux **APPLICATIONS** et ne pourrait donc être tenue responsable d'un défaut d'accès au **SITE** et aux **APPLICATIONS** dans la mesure où la SOCIÉTÉ peut à tout moment décider de mettre à jour le **SITE** ou les **APPLICATIONS** afin notamment d'en améliorer le fonctionnement, de modifier le **SITE** ou les **APPLICATIONS**, afin de les rendre plus adaptés aux demandes des UTILISATEURS ou de procéder à toute opération de maintenance du **SITE**, des **APPLICATIONS** ou des serveurs de la SOCIÉTÉ susceptible de rendre l'accès au **SITE** et aux **APPLICATIONS** indisponibles.

La SOCIÉTÉ n'est en aucun cas responsable, si en raison des opérations susvisées ou pour des raisons

qui lui sont indépendantes, les UTILISATEURS ne peuvent pas accéder au SITE ou aux APPLICATIONS, ou si cet accès est interrompu, à quelque moment que ce soit, ou si un quelconque défaut, indépendant de sa volonté, empêche de réaliser une opération.

S'agissant d'un défaut de fonctionnement du SITE ou des APPLICATIONS, l'UTILISATEUR reconnaît qu'en l'état de la technique, le bon fonctionnement du SITE et des APPLICATIONS dépend de facteurs qui ne sont pas entièrement sous le contrôle de la SOCIÉTÉ.

La SOCIÉTÉ ne garantit pas que le SITE ou les APPLICATIONS soient exempts de virus informatiques ni d'autres anomalies indépendantes de sa volonté.

La SOCIÉTÉ n'est ainsi pas responsable des dommages et pertes résultant d'erreurs de systèmes ou d'interruptions affectant le SITE ou les APPLICATIONS.

La SOCIÉTÉ se réserve en outre la possibilité de refuser l'accès au SITE ou aux APPLICATIONS, en cas d'utilisation frauduleuse ou contraire aux Conditions Générales, à tout moment et sans préavis.

3. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA PRESTATION DE TRANSPORT

La SOCIÉTÉ intervient en tant que commissionnaire de transport. Par « **Commissionnaire de transport** », on entend prestataire de service qui organise ou fait exécuter, sous sa responsabilité et en son nom propre, conformément aux dispositions de l'article L.132-1 du Code de commerce, un transport de marchandises selon les modes et les moyens de son choix pour le compte d'un commettant, à savoir l'UTILISATEUR.

Les obligations à la charge de la SOCIÉTÉ sont toutes des obligations de moyen, à l'exception de la prestation de transport pour laquelle la SOCIÉTÉ a une obligation de résultat. Le non-respect des horaires et des délais de livraison (ceux-ci étant estimatifs) ne pourra engager la responsabilité de la SOCIÉTÉ qu'en cas de faute commise et démontrée dans sa mission et sera limitée au prorata de sa participation au retard.

4. PROCESSUS DE LA COMMANDE

Lors de la passation d'une commande, l'UTILISATEUR communique ses nom et prénom, numéro de téléphone. Il indique également une adresse courriel.

Si l'UTILISATEUR est une personne morale, cette dernière doit préciser sa dénomination sociale, l'adresse de son siège social, son numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés. Le CLIENT personne morale précise également un numéro de téléphone et l'adresse de prise en charge souhaitée, ainsi qu'une adresse courriel. Toute commande effectuée par un UTILISATEUR est réputée effectuée par lui ou par une personne ayant la qualité de l'engager. Par conséquent, le prix correspondant à cette commande sera débité de son compte bancaire selon les modalités tarifaires visées à l'article 7 ci-dessous.

En cas de commande, l'UTILISATEUR est réputé avoir correctement renseigné les informations demandées et la SOCIÉTÉ ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des informations fournies de manière erronée.

4.1. Validation de la commande

L'UTILISATEUR saisit sa demande sur le formulaire prévu à cet effet sur le SITE ou les APPLICATIONS. L'UTILISATEUR sélectionne le type de véhicule adapté à ses besoins (selon les capacités maximales de chargement renseignées sur le SITE et les APPLICATIONS).

L'UTILISATEUR saisit ensuite une adresse spécifique de collecte du COLIS, la valeur de la marchandise si particulière, l'heure de collecte souhaitée, définit le contact au chargement et renseigne, s'il y a lieu, les éventuels obstacles au chargement (notamment la grande valeur de la marchandises). L'UTILISATEUR répète ensuite la même opération pour la livraison.

L'UTILISATEUR saisit une adresse spécifique de livraison du COLIS, l'heure de livraison souhaitée, définit le contact à la livraison et renseigne, s'il y a lieu, les éventuelles difficultés à la livraison du COLIS.

Lorsque des difficultés ont été saisies au chargement et/ou à la livraison, l'UTILISATEUR devra renseigner son adresse email afin que la SOCIÉTÉ revienne vers lui, après étude des difficultés, avec une proposition de service.

Lorsqu'aucune difficulté n'a été saisie au chargement et à la livraison, un tarif est proposé à l'UTILISATEUR. La SOCIÉTÉ propose des résultats de tarifs de livraison, en fonction des informations saisies par l'UTILISATEUR et le degré d'urgence de la livraison. Les tarifs peuvent varier selon le degré d'urgence révisé de la commande notamment.

L'UTILISATEUR valide l'offre et saisit les informations complémentaires nécessaires, notamment les adresses de facturation.

Toute commande validée par l'UTILISATEUR vaut acceptation des prix, frais de port et de la description des services de transport sélectionnés.

La collecte du COLIS ainsi que la livraison au Destinataire s'effectuent tous deux aux horaires et lieux sélectionnés par l'UTILISATEUR.

Conformément à l'article 1369-4 du Code Civil, l'UTILISATEUR bénéficie de la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total dans le cadre du processus de commande sécurisé mis en œuvre sur le SITE et les APPLICATIONS. L'UTILISATEUR est donc en mesure d'avoir pu corriger d'éventuelles erreurs, avant la validation finale de sa commande.

La commande est validée après acceptation électronique des Conditions Générales et après paiement de la totalité du prix des services de transport commandés, par carte bancaire, la validation n'étant effective qu'à compter de la vérification du paiement par la SOCIÉTÉ (via son prestataire de services de paiement).

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire sur la plateforme du prestataire de services de paiement vaudra preuve de l'acceptation de la commande enregistrée sur le SITE ou les APPLICATIONS et instruction de l'UTILISATEUR à la SOCIÉTÉ d'exécuter le service de transport commandé.

4.2. Confirmation de la commande

Toute commande donnera lieu à l'envoi d'une confirmation de commande à l'adresse électronique communiquée par l'UTILISATEUR, conformément à l'article 1369-5 du Code Civil, sans délai après validation de la commande.

La confirmation de commande contient le descriptif de la prestation de transport commandée par l'UTILISATEUR. La SOCIÉTÉ bloque le montant de la prestation à la confirmation de la commande et ne débite l'UTILISATEUR qu'à la livraison effective du COLIS. Aussi, la facture de la prestation ne sera envoyée sous format électronique à l'UTILISATEUR qu'une fois la prestation réalisée et le débit effectif.

4.3. Suivi de la livraison

Toute commande donnera lieu à un suivi de sa commande. L'UTILISATEUR et/ou le(s) contact(s) au chargement et/ou à la livraison seront notifiés par SMS et/ou par appel téléphonique et/ou voie électronique sur le(s) numéro(s) de téléphone mobile et/ou adresse mail communiqué(s), pour l'informer de :

- a) La confirmation de la commande, avec un rappel de la date, de l'horaire de collecte et de livraison ;
- b) La confirmation de la prise en charge de la commande par le TRANSPORTEUR ;
- c) L'arrivée du TRANSPORTEUR à l'adresse de livraison.

L'UTILISATEUR peut également se rapprocher du service clientèle de la SOCIÉTÉ pour avoir plus d'informations sur le suivi de sa commande.

5. DROIT DE RETRACTATION – DEMANDE DE MODIFICATION OU D’ANNULATION DE COMMANDE

La SOCIÉTÉ rappelle à l’UTILISATEUR que, selon l’article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation prévu pour les ventes de biens et fournitures de prestations de services à distance (articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation), n’est pas applicable aux prestations de transport fournies à une date déterminée.

Dans le cas où la SOCIÉTÉ accepte la modification d’une commande sur demande de l’UTILISATEUR, ce dernier est présumé accepter les nouvelles conditions proposées.

6. ARCHIVAGE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la SOCIÉTÉ dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus. Il est expressément convenu que les données conservées dans le système d’information de la SOCIÉTÉ ont force probante jusqu’à preuve contraire.

Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit sur support papier.

7. PRIX

Les prix proposés par la SOCIÉTÉ sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, et peuvent être modifiés à tout moment, toute commande confirmée étant facturée aux tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

8. DONNÉES PERSONNELLES

Nous vous invitons à consulter notre Politique de Confidentialité en matière de protection des données à caractère personnel disponible sur le SITE.

9. COOKIES

Nous vous invitons à consulter notre Politique en matière de Cookies disponible sur le SITE.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du SITE et des APPLICATIONS, qu’ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle dont des droits d’auteur et des marques. Ils sont la propriété exclusive de la SOCIÉTÉ, sauf mention contraire sur le SITE ou les APPLICATIONS.

Le SITE, les APPLICATIONS et leur contenu sont destinés à un usage strictement personnel et pour les seuls services de transport accessibles depuis le SITE et les APPLICATIONS. Les éléments qui y figurent ne peuvent être reproduits, ni communiqués à des tiers, ni utilisés en tout ou partie, à des fins commerciales ou non, sans l’autorisation écrite et préalable de la SOCIÉTÉ et, le cas échéant.

L’UTILISATEUR qui désire placer, sur un autre site, un lien hypertexte renvoyant directement au SITE ou aux APPLICATIONS, doit obligatoirement en demander l’autorisation écrite et préalable à la SOCIÉTÉ. Dans tous les cas, tout lien non autorisé, devra être retiré sur simple demande de la SOCIÉTÉ, sans préjudice du versement de tous dommages intérêts.

Toute exploitation illicite de tout ou partie du contenu du SITE et des APPLICATIONS et des droits de propriété intellectuelle qui y sont relatifs pourra faire l’objet de poursuites judiciaires.

11. RESPONSABILITÉ

La SOCIÉTÉ décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans les informations communiquées par les UTILISATEURS.

En outre, aucun conseil et aucune information donnée sur le SITE et les APPLICATIONS ou à l'occasion de leur utilisation ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les Conditions Générales propres aux services de transport commandés.

La SOCIÉTÉ intervient en tant que Commissionnaire de Transport quand l'UTILISATEUR sélectionne son offre.

La responsabilité de la SOCIÉTÉ est limitée aux dommages subis par l'UTILISATEUR et est exclue par celle encourue par le TRANSPORTEUR dans le cadre des opérations qui lui sont confiées.

En tout état de cause, la SOCIÉTÉ ne saurait être tenue que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages à la fois (i) directs et (ii) prévisibles du fait du service.

La SOCIÉTÉ ne saurait en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes et des dommages indirects ou imprévisibles, ce qui inclut notamment, mais sans que cette liste soit limitative, tout gain manqué, perte, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un produit de substitution, en relation ou provenant du service ou de son fonctionnement.

Pour les dommages causés à la marchandise transportée par suite de pertes, vols ou avaries, la responsabilité de la SOCIÉTÉ, si elle est engagée conformément à la procédure de réclamation détaillée à l'article 12 ci-dessous et si une faute de la SOCIÉTÉ est démontrée, pourra donner droit à une indemnisation dont le montant sera limité suivant les conditions suivantes :

- Pour le transport en France : indemnisation limitée à 33 euros/kilo de poids brut de marchandises perdues, volées ou endommagées, avec un maximum d'indemnisation forfaitaire de 1.000 euros par colis ou objet, quel qu'en soit le poids, la nature et les dimensions ;
- Pour le transport à l'international : indemnisation limitée à 8,33 DTS/kilo de poids brut de marchandises perdues, volées ou endommagées.

L'indemnisation de marchandise perdue, volée ou endommagée est également limitée au montant de la valeur déclarée sur la facture, sauf à l'UTILISATEUR de fournir des justificatifs d'une valorisation supérieure de la marchandise

Enfin, en cas de non-livraison de la marchandise du fait du TRANSPORTEUR, le prix du transport sera remboursé.

12. RÉCLAMATIONS

La responsabilité de la SOCIÉTÉ ne pourra être engagée par l'UTILISATEUR que si les conditions cumulatives suivantes ont été respectées :

- 1) au moment de la livraison, l'UTILISATEUR doit émettre une réserve sur le justificatif de livraison auprès du TRANSPORTEUR (bordereau de livraison, bon de commande et/ou ticket de caisse mentionnant le détail des articles et la TVA - à l'exclusion des tickets de carte bancaire) ;
- 2) l'original du justificatif de livraison sur lequel a été indiqué la réserve doit être envoyé à la SOCIÉTÉ dans un **délai de 3 jours** à compter du jour de la remise de la marchandise au destinataire, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : *"Easy2Go / Service Relation Clients - 17 rue de Surène - 75008 Paris"*.

Pour un traitement rapide et efficace de la réclamation, cette dernière devra impérativement être accompagnée de tous les justificatifs nécessaires (notamment le justificatif de livraison).

À défaut de respecter les dispositions du présent article, chaque service commandé par l'intermédiaire du SITE ou des APPLICATIONS sera considéré comme accepté sans réserve et ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation ultérieure.

En cas de faute de l'UTILISATEUR, même mineure, ou d'un événement relevant de la force majeure, la SOCIÉTÉ est exonérée totalement de responsabilité.

Une grève au niveau local ou national est reconnue comme un événement constitutif d'une force majeure.

13. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR déclare être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter.

L'UTILISATEUR s'engage à utiliser le SITE et les APPLICATIONS en conformité avec les Conditions Générales.

Il s'engage également à utiliser les services de transport en conformité avec les conditions générales et particulières du contrat conclu avec la SOCIÉTÉ ainsi qu'avec toute législation ou réglementation applicable dans le cadre de l'exécution de ce contrat.

La commande est réputée parfaite dès l'acceptation du prix par l'inscription des chiffres de la carte de paiement. Les informations relatives au paiement de la commande sont récapitulées par la SOCIÉTÉ et notifiées à l'UTILISATEUR par courriel.

L'UTILISATEUR s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à son identification, à l'exécution et à la facturation des services de transport qu'il sélectionne.

L'UTILISATEUR garantit que les informations qu'il communique sont exactes, notamment en ce qui concerne les qualités du colis à expédier (valeur, dimensions, poids, présence de produits dangereux, etc.) et les adresses (d'enlèvement, d'expédition et de facturation). Les informations communiquées par l'UTILISATEUR sont de la seule responsabilité de ce dernier. La SOCIÉTÉ, qui transmet ces informations au TRANSPORTEUR sélectionné ne sera par conséquent en aucune manière responsable de ces informations.

La responsabilité de l'UTILISATEUR sera engagée si les informations communiquées se révélaient erronées et qu'elles ne permettraient pas l'exécution, par la SOCIÉTÉ, des services de transport sélectionnés.

L'UTILISATEUR s'engage ainsi à supporter tout frais résultant d'une information erronée ou incomplète. Notamment en cas de poids ou de dimensions réels supérieurs à ceux qui avaient été indiqués lors de la commande, l'UTILISATEUR en supportera de plein droit le surcoût.

De même, en cas d'adresses erronées ou incomplètes ne permettant pas la pleine exécution des services de transport commandés, ceux-ci seront réputés exécutés et il appartiendra à l'UTILISATEUR de récupérer l'objet de son envoi au lieu où celui-ci aura été stocké par la SOCIÉTÉ et à ses frais.

De même qu'un retard de l'UTILISATEUR ou du contact au chargement et à la livraison aux horaires spécifiquement souhaités par l'UTILISATEUR donnera lieu à une pénalité forfaitaire, la tolérance étant de cinq (5) minutes de retard.

En cas de retard supérieur à ces cinq (5) minutes, l'UTILISATEUR s'engage à indemniser à la SOCIÉTÉ l'intégralité du préjudice subi majoré d'une somme d'un (1€) euro par minute de retard valant clause pénale.

L'UTILISATEUR ou le contact défini au chargement et/ou à la livraison s'engage à être présent et disponible sur le lieu d'enlèvement et le lieu de livraison à l'heure sélectionné lors de la commande de sa livraison.

Dans le cas où l'UTILISATEUR ou le contact défini au chargement et/ou à la livraison est absent sur le lieu d'enlèvement et/ou de livraison à l'heure de livraison sélectionné, le TRANSPORTEUR tentera de contacter l'UTILISATEUR ou le contact au chargement et/ou à la livraison par téléphone via le numéro de

téléphone communiqué lors de la commande.

L'UTILISATEUR s'engage à ce que le temps d'attente du TRANSPORTEUR sur le lieu d'enlèvement et le lieu de livraison n'excède pas cinq (5) minutes.

En cas d'attente du TRANSPORTEUR supérieure à cinq (5) minutes sur le lieu d'enlèvement et sur le lieu de livraison, le TRANSPORTEUR peut statuer la Commande comme terminée et ne pas attendre plus longtemps, il appartiendra à l'UTILISATEUR d'expédier de nouveau ou de récupérer l'objet de son envoi au lieu où celui-ci aura été stocké par la SOCIÉTÉ et à ses frais.

L'UTILISATEUR s'engage à observer les instructions contenues dans le bordereau de transport émis par le TRANSPORTEUR sélectionné, notamment en ce qui concerne les lieux et horaires d'enlèvement et de livraison.

L'UTILISATEUR s'engage à garantir un accès suffisant au lieu de livraison afin de permettre au TRANSPORTEUR de réaliser la livraison dans les meilleures conditions. Le TRANSPORTEUR se réserve notamment le droit de ne pas exécuter une livraison dans la pièce choisie par l'UTILISATEUR si la réalisation de la livraison risque d'endommager les parties communes du lieu de livraison. Par conséquent, en cas d'impossibilité de livraison du fait de difficultés d'accès non signalées au préalable par l'UTILISATEUR ou si la livraison s'avère impossible (inaccessibilité du lieu de livraison ou risque d'endommagement des parties communes), les frais du retour vers le lieu de collecte et d'une nouvelle livraison seront à la charge de l'UTILISATEUR.

Les biens livrés font l'objet d'un conditionnement (emballage, protections...) préalable par l'UTILISATEUR qui réalise ce conditionnement sous sa responsabilité. En cas de défectuosité du conditionnement du bien, tout dégât subi par le bien reste à la charge de l'UTILISATEUR.

Le COLIS objet de l'envoi ne doit présenter aucun risque pour le personnel du TRANSPORTEUR concerné, et de manière générale de tout tiers. L'UTILISATEUR est par ailleurs seul responsable du contenu de son envoi, dont il garantit la licéité et la non-dangérosité.

L'UTILISATEUR est responsable de toute opération effectuée sous son nom ou son compte, à moins que l'opération ait résulté d'une fraude ou d'une défectuosité technique résultant de la faute de la SOCIÉTÉ.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas transmettre, par l'intermédiaire du SITE ou des APPLICATIONS, toute donnée menaçante, diffamatoire, pornographique, politique ou raciste ou toute donnée illégale.

12.1. Liste des produits interdits

L'UTILISATEUR s'engage à ne remettre au TRANSPORTEUR aucune marchandise dont le transport est interdit par la loi et/ou figurant dans la liste, non exhaustive, suivante :

- Antiquités ;
- Tableaux ;
- Armes par nature ;
- Matériels de guerre ou assimilés (y compris en pièces détachées) ;
- Produits alimentaires frais et denrées sous température dirigée ;
- Produits réfrigérés (non alimentaire) non auto réfrigéré ;
- Matières biologiques périssables, infectieuses ou non infectieuses, Organes ;
- Êtres humains vivants ou morts ;
- Animaux vivants ou morts ;
- Cendres et reliques funéraires ;
- Métaux précieux, monnaie, pierres et bijoux précieux ;
- Stupéfiants et matières psychotropes ;
- Objets obscènes ou immoraux ;

- Produits de contrefaçon ;
- Médicaments,
- Tabac,
- Produits dangereux, inflammables ou corrosifs,
- Colis humides, qui fuient ou émettent une quelconque odeur.

Attention : La SOCIÉTÉ interdit l'utilisation de ses services pour le transport de **tout objet illicite** selon les lois françaises ainsi que selon les lois des pays par lesquels l'objet sera amené à être transporté et les lois des pays où l'objet a été fabriqué.

Conformément à l'article 1231-5 du Code civil, l'utilisation du service par un UTILISATEUR en violation d'un élément de la présente clause fera l'objet d'une indemnisation forfaitaire valant clause pénale de cinq cent euros (500€), montant pouvant être majoré de tout préjudice subi par la société (atteinte à sa réputation, blessure d'un livreur ou d'un tiers, baisse de son chiffre d'affaire...).

14. DISPOSITIONS GENERALES

Si l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales, s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant altérer la validité des autres stipulations des Conditions Générales.

Néanmoins, les parties doivent, si possible, remplacer la disposition annulée par une nouvelle disposition valable tendant vers les mêmes objectifs et respectant l'intégrité des Conditions Générales.

15. LOI APPLICABLE – DIFFERENDS

La loi applicable aux Conditions Générales est la loi française.

En cas de litige entre la SOCIETE et un UTILISATEUR ayant le statut de consommateur personne physique, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur aura la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève la SOCIETE, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un (1) an à compter de la réclamation écrite adressée à la SOCIETE par lettre recommandée avec accusé réception.

Dans une telle hypothèse, la saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO: www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l' « AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS ».

En cas de litige entre la SOCIETE et un UTILISATEUR ayant le statut de professionnel, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis à la Chambre commerciale du Tribunal Judiciaire de Metz.

16. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Le SITE ou les APPLICATIONS peuvent contenir des liens vers d'autres sites internet détenus par des tiers. La SOCIÉTÉ ne peut garantir la licéité, l'authenticité, la pertinence, l'exhaustivité et la qualité des informations qui y sont contenues.

La SOCIÉTÉ fera le nécessaire pour supprimer tout lien vers ces sites internet tiers dès lors que leur caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat aura été avéré et lui aura été communiqué.

* *

*